



«Send-In» Service

Kalibrierung

Zertifizierung

Wartung

Reparatur

Dokumentation

DAkks akkreditiertes Kalibrierlabor

Für Pipetten

aller namhaften Hersteller

Rück-
sendung
in 72 Std.

Erstklassiger Pipettenservice
schnell und zuverlässig

METTLER TOLEDO

Kompetenter Pipetten-Service

Für perfekte Pipettierleistungen

Im heutigen wissenschaftlichen Umfeld mit strikten gesetzlichen Anforderungen, Termindruck bei Produkteinführungen und hohen Qualitätsanforderungen sind zuverlässige und konsistente Pipettier-Resultate ein Muss. Dauerhaft perfektes Pipettieren erreicht man nicht alleine durch eine hochwertige Pipette und hochwertiges Zubehör. Wie andere Präzisionsinstrumente auch benötigen Pipetten eine regelmäßige Überprüfung und Wartung, um ihre volle Leistung erbringen zu können.

Als ein führender Entwickler und Hersteller hochwertiger Pipetten und Spitzen verfügt METTLER TOLEDO auch über einen kompetenten, schnellen und zuverlässigen Pipettenservice in seinem Kalibrierlabor. Der Pipettenservice von METTLER TOLEDO bedeutet für Sie, dass sich unsere erfahrenen Spezialisten, unter Verwendung von hochpräziser METTLER TOLEDO Wägetechnik, intensiv um Ihre Pipetten kümmern. Das Ergebnis sind Pipetten, auf deren Resultate Sie vertrauen und auf deren Funktionstüchtigkeit Sie sich verlassen können.

Akkreditiertes Kalibrierlaboratorium

Das METTLER TOLEDO Kalibrierlaboratorium in Gießen besitzt die Kompetenz, Kalibrierungen nach DIN EN ISO/IEC 17025:2005 durchzuführen.

Die Akkreditierung durch die Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH (DAkkS) bezieht sich auf Flüssigkeitsvolumen von Ein- und Mehrkanal-Kolbenhubpipetten sowie von Dispensern.

Beste Service-Ergebnisse

- Abgesicherte, verlässliche Pipettier-Resultate
- Einhalten regulatorischer Richtlinien
- Erhalt der optimalen Pipettenleistung
- Verlängerung der Pipetten-Lebensdauer
- Proaktiver Schutz vor Pipetten-Ausfall
- Sicherheit beim Einhalten der Kalibriertermine durch Angabe des nächsten Prüftermins auf der Prüfplakette

Ihre Send-In Service-Vorteile auf einen Blick

- Sehr kurze Servicedauer (72 Stunden)
- Service für Pipetten aller namhaften Hersteller
- Pipettenservice mit dem Know-How eines Herstellers
- Kalibrierungsservice nach DIN ISO 8655
- Anerkanntes Kalibrierzertifikat als Nachweis für Ihr QM-System
- Kalibrierungen mit höchster Präzision durch Verwendung modernster Prüftechnik
- Lückenlose Rückführbarkeit der Messergebnisse durch Zertifizierung der Prüftechnik
- Verwenden von Original-Ersatzteilen
- Ein Jahr Garantie auf Ersatzteile
- Kostenkontrolle durch Festpreise





Unser Send-In Service-Angebot

Service-Leistungen

- Kalibrierung / Zertifizierung
- Wartung / Reparatur
- Dokumentation
- DAkKS-Kalibrierung
- DNA-OFF Dekontaminierung
- RNase-OFF Dekontaminierung

Pipetten-Typen

- Alle Einkanal-Pipetten
 - Alle Mehrkanal-Pipetten
 - Elektronisch und manuell
 - Alle Dispenser
- von allen namhaften Herstellern

Service-Dauer

- 72 Stunden

Fordern Sie Ihr individuelles Pipettenservice-Angebot an:

Telefon: +49 (0)641 507 229
E-Mail: Servicevereinbarungen@mt.com

Unsere Pipettenservice-Programme

Basic	Standard	Advanced GxP
<ul style="list-style-type: none"> • Kalibrierung unter kontrollierten Bedingungen • Erstellen Prüfzertifikat (Zertifizierung) • Erstellen Service-Bericht • Prüfplakette mit nächstem Prüftermin 	<ul style="list-style-type: none"> • Funktionstest • Reinigung und Wartung <ul style="list-style-type: none"> - Reinigen und Fetten der Dichtungen, O-Ringe und Kolben - Austausch Dichtungen, O-Ringe (RAININ Einkanal-Pipetten) - Prüfen auf Schäden und Dichtigkeit • Reparatur* • Justage <ul style="list-style-type: none"> • Kalibrierung unter kontrollierten Bedingungen • Erstellen Prüfzertifikat (Zertifizierung) nach Wartung bzw. Reparatur • Erstellen Service-Bericht • Prüfplakette mit nächstem Prüftermin 	<ul style="list-style-type: none"> • Aufnahme der Ist-Werte vor Wartung (as found datas) • Erstellen Prüfzertifikat für Ist-Werte <ul style="list-style-type: none"> • Funktionstest • Reinigung und Wartung <ul style="list-style-type: none"> - Reinigen und Fetten der Dichtungen, O-Ringe und Kolben - Austausch Dichtungen, O-Ringe (RAININ Einkanal-Pipetten) - Prüfen auf Schäden und Dichtigkeit • Reparatur* • Justage <ul style="list-style-type: none"> • Kalibrierung unter kontrollierten Bedingungen • Erstellen Prüfzertifikat (Zertifizierung) nach Wartung / Reparatur (as left datas) • Erstellen Service-Bericht • Prüfplakette mit nächstem Prüftermin

* Erforderliche Ersatzteile werden gesondert berechnet.

Flexible Prüfprogramme nach Kundenanforderungen. Fragen Sie uns!

Zwölf gute Gründe sprechen für unseren Pipetten-Service

Hochwertige Pipetten, professionell gewartet und gepflegt, sind entscheidend für Ihren wissenschaftlichen Erfolg und die Erfüllung Ihrer spezifischen regulatorischen Anforderungen.

In den besten Händen

Mit dem Kauf einer METTLER TOLEDO Rainin Pipette entscheiden Sie sich nicht nur für höchste Präzision und Genauigkeit, sondern auch für perfekten Service und umfassende Betreuung. Ob Kalibrierung, Wartung oder Reparatur: Bei allen unseren Service-Leistungen können Sie sich auf die erstklassige Fachkenntnis unserer Spezialisten verlassen.

Fehler vermeiden

Fehlerhafte Kalibrierung bedeutet tägliches Arbeiten mit falschen Volumina. Bei der Überwachung Ihrer Pipetten kommt deshalb der regelmäßigen Wartung und Überprüfung

eine wichtige Sicherungsaufgabe zu. Das exakte und aussagekräftige Kalibrierergebnis Ihrer Pipette bestätigen wir Ihnen mit einem Kalibrier-Zertifikat als Nachweis für Ihr QS-System. Zusätzlich erinnert Sie die Prüfplakette an die Fälligkeit der nächsten Kalibrierung.

Kalibrierungsservice nach DIN ISO 8655

Unser Kalibrierlabor bietet Ihnen Kalibrierung und Datenintegrität auf höchstem Niveau unter Anwendung der gravimetrischen Methode. Nationale Prüfstellen sorgen dafür, dass die höchsten Kalibrierungsstandards eingehalten werden. Damit entfällt für Sie die Nachweis-

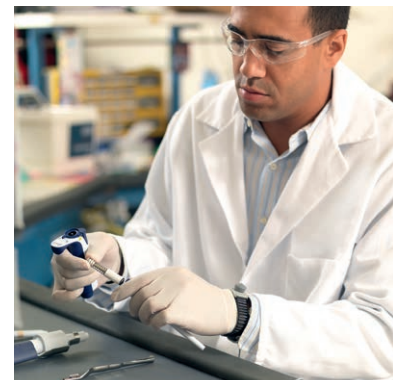
pflicht über die Kompetenz des Kalibrierdienstleisters gegenüber den Auditoren.

Sehr kurze Servicedauer

Die Servicedauer in unserem Kalibrierlabor beträgt nur 72 Stunden. So stehen Ihnen ihre Pipetten innerhalb kurzer Zeit wieder zur Verfügung.

Kalibrierungen mit höchster Präzision – DIN ISO 17025

Als führender Hersteller von Wägetechnik verwenden wir für alle Kalibrierungen in unserem akkreditierten Kalibrierlabor ausschließlich Instrumente und Waagen mit höchster Präzision aus dem Hause METTLER TOLEDO.





Pipettier-Ergebnisse absichern

Durch eine regelmäßige Überprüfung erhalten Sie eine verlässliche Bestätigung für die Richtigkeit Ihrer Pipettier-Ergebnisse.

Funktionsfähigkeit und Wert erhalten

Regelmäßiges Pflegen und vorbeugendes Warten erhält den Wert, die Präzision und die Funktionsfähigkeit Ihrer Pipetten über viele Jahre hinweg. Im Rahmen unseres Pipettenservices kümmern sich unsere erfahrenen Mitarbeiter aus dem Kalibrierlabor intensiv um Ihre Pipetten.

Nutzungsdauer verlängern

Die regelmäßige, vorbeugende Wartung durch das METTLER TOLEDO Kalibrierlabor sorgt dafür, dass Sie sich an einer langen Nutzungsdauer Ihrer Pipetten erfreuen können.

Das Beste für Ihre Pipetten – Original-Ersatzteile

Die bei der Reparatur jeder Pipette verwendeten Teile sind hochwertige Original-Komponenten. Damit erhalten Sie gesicherte Serienqualität und geprüfte Funktionssicherheit, wie bei einem Neuprodukt. Die optimale Leistung Ihrer Pipette bleibt Ihnen so erhalten und die Nutzungsdauer verlängert sich.

Kostenkontrolle durch klare Festpreise

Mit den Pipetten-Servicepaketen Standard und Advanced zum Festpreis haben Sie ihre Wartungskosten unter Kontrolle. Sie bleiben so vor unliebsamen Überraschungen verschont.

Service für Fremdfabrikate

Unseren Pipetten-Service bieten wir auch für die Pipetten anderer Hersteller an und zwar zu den gleichen Preisen wie für Rainin Pipetten.

Wir sind für Sie da

Sie erreichen unseren Pipettenservice Mo.–Fr. von 7⁰⁰–15³⁰ Uhr telefonisch unter +49 (0)641 507-308.



DAkkS-Kalibrierung und weitere Service-Optionen

Der METTLER TOLEDO Pipettenservice bietet neben den Standardprogrammen auch spezifische, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Prüfprogramme. Der DAkkS-Kalibrierschein nach DIN EN ISO 17025 bietet Prüfmittelüberwachung auf höchstem Niveau.

DAkkS-Kalibrierschein

Der DAkkS-Kalibrierschein dokumentiert als offizielles Zertifikat die Rückführung der Messwerte auf nationale und internationale Normale, wie von der DIN EN ISO/IEC 17025

für die Prüfmittelüberwachung gefordert. Er enthält die durch die DAkkS überwachte, zuverlässige Angabe der Messunsicherheit, für die unser Kalibrierlabor bürgt.

Ihre DAkkS-Vorteile

- Internationale Vergleichbarkeit und Anerkennung der Zertifikate.
- Angabe der erweiterten Messunsicherheit zur Bestimmung der Messunsicherheit von akkreditierten Laboratorien.
- Höhere Akzeptanz von Produkten und Dienstleistungen bei Verwendung von Prüfmitteln mit DAkkS-Zertifikat.



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-K-19120-02-00

DAkkS

Die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS) ist die nationale Akkreditierungsstelle der Bundesrepublik Deutschland. Sie begutachtet und überwacht das Managementsystem und die Kompetenz des Personals im Kalibrierlaboratorium des Kalibrierdienstleisters gemäß den strengen Richtlinien der DIN EN ISO 17025.

ILAC

Die International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) ist eine internationale Vereinigung von Akkreditierungsstellen für Laboratorien und Inspektionstellen.

DIN EN ISO 8655

Der exakte gravimetrische Ablauf einer Kalibrierung von kolbenbetätigten volumetrischen Instrumenten wird in der DIN EN ISO 8655 beschrieben. Diese enthält neben den Angaben zur Anzahl der Messungen sowie den daraus resultierenden maximalen systematischen und zufälligen Fehlern auch Angaben zu den Umgebungsbedingungen bei der Kalibrierung (Temperatur, Druck, Luftfeuchte, Prüfflüssigkeit) und den zu verwendenden analytischen Waagen.

DIN EN ISO 17025

Die DIN EN ISO 17025 schreibt ergänzend zur DIN EN ISO 8655 die Berechnung der erweiterten Messunsicherheit vor, die sich aus den Abweichungen der zur Kalibrierung eingesetzten Prüfmittel wie z.B. Waagen, Thermometer, Barometer, Hygrometer ergibt. Diese wird bei der Kalibrierung von Kolbenhubpipetten gemäß der Richtlinie DKD-R 8-1 ermittelt und durch aufwendige Vergleichsmessungen validiert.



Unsere weiteren Pipettenservice-Optionen

Vor-Ort-Service

Ab einer Anzahl von 50 Pipetten-Kalibrierungen erledigen wir dies bei Ihnen vor Ort. Rufen Sie uns an. Tel.-Nr. +49 (0)641 507 229.



Kundenspezifische Service-Programme

Wir erstellen Ihnen ein individuelles Prüfprogramm nach Ihren spezifischen Anforderungen.



Pipettier-Seminare

In unseren Seminaren erhalten Sie Infos und Tipps über das Vermeiden von Fehlern beim Pipettieren sowie über Qualitätsmanagement, Kalibrierung und ISO-Richtlinien.



Pipetting 360°

Für Spitzenleistungen beim Pipettieren

Pipetting 360° generiert echten Mehrwert

- Steigerung der Pipettierleistung
- Vereinfachte Einhaltung von Standards
- Umfassende Verwaltung Ihres Pipettenbestands
- Die breiteste Auswahl an Pipetten, Spitzen und Serviceleistungen
- Verringerte Anschaffungs- und Betriebskosten durch weniger Pipetten außerhalb des Toleranzbereichs



Handschonende Pipetten

Ergonomische, manuelle und elektronische Ein- und Mehrkanalpipetten für alle Routineaufgaben und zahlreiche Anwendungen mit hohem Durchsatz.



BioClean™-Spitzen 100 % inert

Inerte BioClean-Spitzen verhindern Unregelmäßigkeiten und Fehler bei Experimenten. Sie sind die Saubersten und Sichersten auf dem Markt.



Service für optimale Leistung

Die Rainin Service Center bieten Wartungsprogramme für alle führenden Marken unter Verwendung leistungsstarker METTLER TOLEDO Waagen.

www.mt.com/Pipetting360

Für weitere Informationen

Mettler-Toledo GmbH

Ockerweg 3
35396 Gießen
Tel. +49 (0) 641 507 229
Fax +49 (0) 641 507 291
E-Mail Servicevereinbarungen@mt.com

Technische Änderungen vorbehalten
© 01.2014 Mettler-Toledo GmbH
99.453.754

