

Der erste Schritt zur Risikominimierung



Mit Basic Care stellen Sie die Produktivität Ihres Betriebs sicher und verringern das Risiko von Geräteausfällen. Profitieren Sie von einer bevorzugten, kostengünstigen Behandlung bei Reparatursinsätzen.

Basic Care ist Ihre Einstiegslösung für die vorbeugende Wartung und stellt die grundlegende Verfügbarkeit Ihrer Geräte durch regelmäßige, geplante Wartungsarbeiten sicher. Im Rahmen verschiedener Reinigungs- und Testverfahren werden mögliche Abnutzungserscheinungen Ihrer Geräte lange vor Eintreten eines Ausfalls erkannt. Die Vermeidung verschleissbedingter Probleme trägt ausserdem dazu bei, die Lebensdauer Ihrer Geräte zu verlängern. Und falls doch einmal eine Reparatur erforderlich sein sollte, profitieren Sie von vergünstigten Arbeitsleistungen. Nutzen Sie folgende Vorteile des Basic Care Paketes:

Wartung Ihrer Geräte

Vermeiden Sie unerwartete und kostspielige Ausfallzeiten und Reparaturen.

Funktionsprüfung der Geräte

Zur Feststellung und Diagnose von Geräteproblemen sowie zur Bestätigung des Erfolgs von Wartungsmassnahmen werden effiziente Prüfungen durchgeführt.

Bevorzugte Behandlung bei Service-Einsätzen

Sie müssen nicht auf den nächsten freien Service-Termin warten.

Vergünstigungen auf Reparaturarbeitszeit

Bei Geräteausfällen profitieren Sie von Preisreduzierungen auf Reparaturarbeitszeit.

Das Basic Care Service-Paket enthält folgende Bausteine:

Abdeckung		Basic Care
Wartung	Netzkabel und Stromversorgung auf Schäden prüfen	■
	Ordnungsgemäße Funktion der Stromschaltkreise prüfen	■
	Gehäuse und Dichtungen auf Schäden, Feuchtigkeitseintritt, chemische Verunreinigungen, Risse und Kratzer usw. prüfen	■
	Anschlüsse und Schnittstellen auf festen Sitz, Unversehrtheit und Anzeichen von Korrosion oder Oxidation prüfen	■
	Anzeige, Tastatur oder Touchscreen auf Schäden oder fehlende Pixel prüfen; Funktion der Benutzeroberfläche prüfen	■
	Schutzhüllen, falls vorhanden, prüfen	■
	Reinigung innen und aussen vornehmen	■
	Funktionstest zur Sicherstellung der Basisfunktionen durchführen	■
	Ersatz von Komponenten empfehlen, die einen schlechten Zustand, einen übermässigen Verschleiss oder Fehlfunktionen aufweisen	■
	Zusätzliche Vorteile	Preisnachlass auf Reparaturarbeitszeit bei Ausfällen
Bevorzugte Behandlung bei der Terminvergabe		■
Optionen	Kalibrierung und Zertifikate – Auswahl entsprechend den jeweiligen branchenspezifischen und gesetzlichen Anforderungen	

Die vorbeugenden Wartungsservices von METTLER TOLEDO stellen kontinuierliche Höchstleistungen Ihrer Ausrüstung sicher. Unsere standardisierten Programme sorgen für rückführbare Ergebnisse und Dokumentation. Sämtliche Details der Inspektion werden jederzeit ordnungsgemäss und einheitlich protokolliert – unabhängig vom Techniker oder Standort.



Automatische Performance-Tools

Keine Probleme. Keine Fehler. Keine fehlende Dokumentation. Dank unseres automatischen Berichtssystems ist die Dokumentation in digitaler Form jederzeit abrufbar und wird zuverlässig archiviert.

METTLER TOLEDO Service



Mettler-Toledo GmbH

Ockerweg 3, 35396 Gießen, Deutschland
Tel.: +49 (0)641-507 229, Fax: +49 (0)641-507 291
E-Mail: Servicevereinbarungen@mt.com

Es gelten die aktuellen Allgemeinen Service-Bedingungen (ASB) der Mettler-Toledo GmbH. Diese finden Sie im Internet unter www.mt.com/agb-de oder Sie erhalten sie direkt von uns. Technische Änderungen vorbehalten. ©06/2016 Mettler-Toledo GmbH

www.mt.com/service

Weitere Informationen