



## **METTLER TOLEDO RetailSuite**

Riduzione dei costi operativi

Inventario semplificato

Operatività garantita

**Gestione efficiente delle bilance**  
Semplice, flessibile e conveniente

**METTLER TOLEDO**

# Riduzione dei costi operativi

## Semplificate la gestione delle bilance

**L'acquisto di una nuova tecnologia di pesata comporta sempre una decisione di investimento a lungo termine. METTLER TOLEDO RetailSuite (MTRS) garantisce ai retailer di prodotti alimentari una gestione della bilancia estremamente flessibile per la sua intera durata utile.**

MTRS è una suite software modulare che consente ai retailer di prodotti alimentari di gestire a livello centralizzato le bilance e gli strumenti di confezionamento METTLER TOLEDO presenti nella rete di punti vendita per la loro intera durata utile. MTRS garantisce un'integrazione perfetta tra l'infrastruttura della bilancia e il sistema ERP del retailer e fornisce al reparto IT e all'help desk IT uno strumento centralizzato per servizi remoti rapidi, nonché aggiornamenti software e configurazioni a livello di rete.

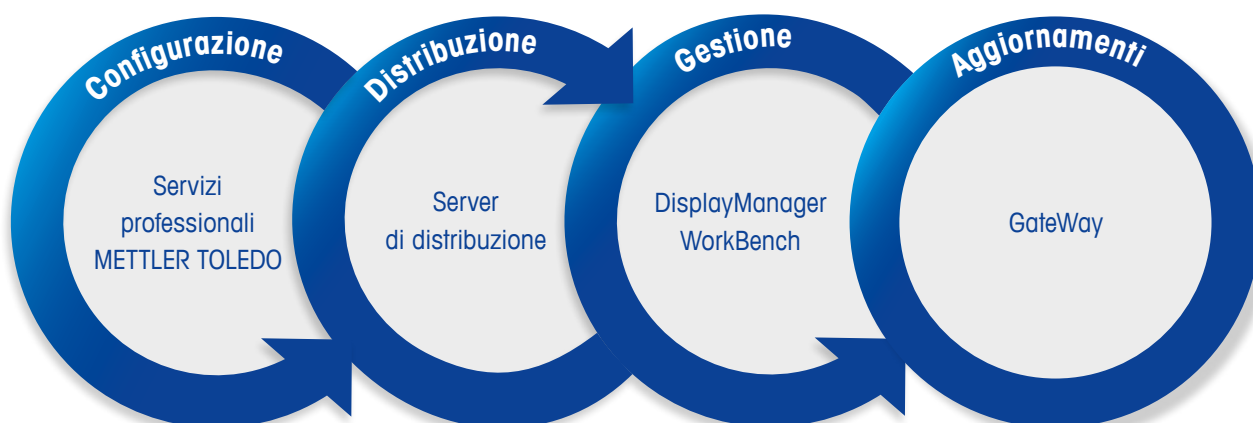
I responsabili della categoria e del marketing possono sfruttare le nuove opportunità di POS marketing mirato all'incremento delle vendite grazie al display cliente presente sulla bilancia.

MTRS consente inoltre di velocizzare il processo di pesata semplificando l'aggiornamento dei PLU, che possono essere facilmente aggiunti, eliminati o disattivati con il tastierino. Supporta tutte le funzionalità e le impostazioni previste dalle applicazioni della bilancia per ridurre il costo

totale di proprietà degli strumenti grazie a una gestione centralizzata delle bilance nell'intera filiera. MTRS migliora la disponibilità del sistema di bilance e confezionatrici presenti in rete, riducendo simultaneamente i tempi di fermo causati dalle falle nella manutenzione e nel supporto del software. Grazie a MTRS, le implementazioni dei software possono essere eseguite in modo rapido e agevole nell'intera filiera.

► [www.mt.com/retail-suite](http://www.mt.com/retail-suite)

### Gestione modulare delle bilance





“Poco importa se dobbiamo aggiornare solo una bilancia o l’intera rete con una nuova versione di un software, una campagna di marketing o nuovi dati master dei prodotti: ora possiamo completare un’implementazione in modo efficiente e corretto con pochi clic.”

#### **Vantaggi**

- **Progressiva:** una piattaforma olistica per tutte le bilance e i sistemi
- **Trasparente:** infrastruttura tecnica omogenea e facile da gestire
- **Conveniente:** panoramica rapida delle modifiche apportate alle applicazioni
- **Efficiente:** non è necessario inserire i dati due volte

<b>METTLER TOLEDO RetailSuite</b>	<b>4</b>
Panoramica dei moduli	
<b>DistributionServer</b>	<b>6</b>
Distribuzione centralizzata del software	
<b>WorkBench</b>	<b>8</b>
Assegnazione flessibile dei tasti touch	
<b>DisplayManager</b>	<b>10</b>
POS marketing per l’incremento delle vendite	
<b>GateWay</b>	<b>12</b>
Gestione centralizzata dei dati master	
<b>Gestione della configurazione</b>	<b>14</b>
Efficienza immediata	
<b>Specifiche tecniche</b>	<b>16</b>

# METTLER TOLEDO RetailSuite

## I moduli in breve

**Le funzionalità e l'interfaccia utente di ogni modulo possono essere espressamente adattate ai requisiti di routine dell'utente. Ciò rende intuitive ed efficienti le operazioni con MTRS.**

Tutte le funzionalità sono progettate per lo stesso obiettivo: svolgere le attività in modo rapido e semplice. RetailSuite mette gli utenti in primo piano, fornendogli un controllo completo su tutte le funzioni critiche necessarie per svolgere correttamente le operazioni: né più, né meno. Responsabili di categoria e del marketing possono gestire le

bilance allo scopo di incrementare le vendite e tenere traccia dei movimenti dell'inventario. RetailSuite consente di svolgere al meglio le proprie mansioni, senza preoccuparsi dei problemi tecnici.

Il reparto IT e l'help desk IT possono sfruttare un vantaggio particolare: MTRS offre

un'architettura all'avanguardia e un'infrastruttura IT che utilizza tecnologie basate sul web per la gestione delle bilance, offrendo al contempo un elevato grado di affidabilità grazie ai server centralizzati interni.

### Distribuzione dei dati



I dati master vengono gestiti a livello centralizzato, per evitare inutili inserimenti doppi. GateWay semplifica lo scambio di dati tra il sistema ERP e le bilance e le confezionatrici presenti nei punti vendita.

### Gestione dei dati



Le operazioni come l'uso del tastierino per modificare i PLU o la creazione di playlist per le campagne di marketing in-store sul display cliente delle bilance presso i banchi vendita, possono essere eseguite in modo rapido e semplice grazie a WorkBench e DisplayManager.

### Aggiornamento dei dati



Sia che dobbiate gestire gli strumenti o effettuare modifiche al software e alla configurazione, DistributionServer funge da hub centrale per la distribuzione dei dati, tutto comodamente gestito tramite il software client DistributionManager.



“La distribuzione di nuovi modelli di etichette è un gioco da ragazzi con MTRS. Ora possiamo garantire la conformità alle nuove normative alimentari, come quelle sull’etichettatura relativa alle informazioni nutrizionali e agli allergeni, in modo rapido e sicuro in tutta la nostra rete di punti vendita”.

### Panoramica delle funzioni

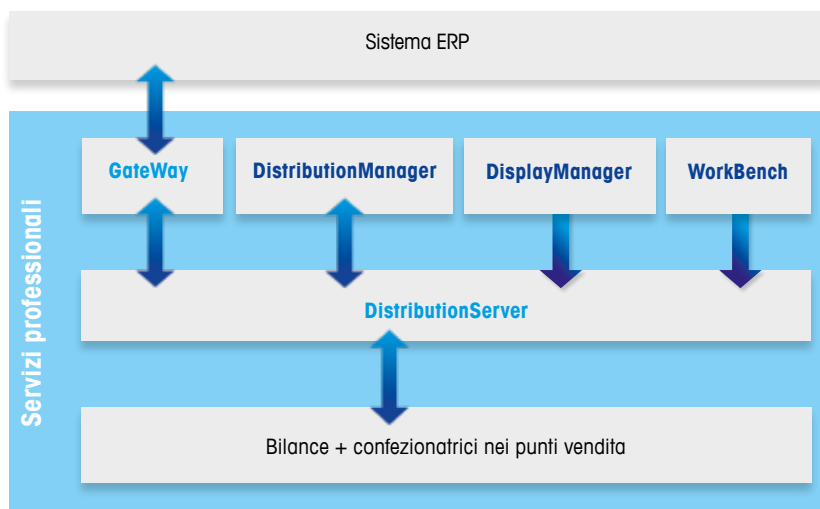


Diagramma della struttura del sistema:

- Moduli MTRS (servizi basati su server)
- Moduli MTRS con GUI (applicazioni centralizzate)
- Servizi professionali

### Vantaggi

- Gestione flessibile delle bilance
- Stabilità e operatività elevate
- Costi minimi per installare nuove bilance
- Trasparenza e omogeneità dei dati costanti
- Implementazioni rapide e convenienti per distribuire aggiornamenti, introdurre nuove funzionalità o conformarsi ai nuovi requisiti legali (ad esempio le normative sull’etichettatura degli alimenti)
- Brevi tempi di reazione per la riparazione grazie a funzionalità integrate di assistenza da remoto



# Distribuzione centralizzata del software

## Creare un vantaggio competitivo

**L'uso di MTRS per la distribuzione centralizzata del software nell'ambito della gestione delle bilance consente di risparmiare tempo e denaro. Dai nuovi target per la categoria degli alimenti freschi fino alla riduzione dei costi di manutenzione dell'infrastruttura tecnica, DistributionServer funge da hub centrale dei dati.**

DistributionServer, ovvero il modulo MTRS centrale, controlla e monitora la distribuzione di software, patch e dati alle bilance e alle confezionatrici METTLER TOLEDO all'interno della rete. Dalle modifiche ai layout del touchscreen e dalla riassegnazione dei tasti touch, fino alle campagne

di POS marketing e cross-selling sul display cliente e alle modifiche delle etichette per la conformità alle nuove normative, DistributionServer gestisce in modo rapido e affidabile tutti gli aggiornamenti all'interno della rete di strumenti, semplificando l'integrazione delle nuove bilance.

DistributionServer si integra con altri moduli MTRS e trasmette dati, come quelli relativi alle variazioni di prezzi e prodotti, dal vostro sistema ERP alle bilance installate nel punto vendita.

### Interfaccia utente intuitiva



È possibile accedere a DistributionServer mediante l'intuitivo software client di MTRS DistributionManager, che gestisce la programmazione delle attività, nonché tutti gli strumenti e i profili finali.

### Gestione delle risorse



DistributionServer memorizza informazioni sull'intera rete di bilance, comprese la gerarchia, l'ubicazione, il profilo e le funzionalità di ciascuna bilancia.

### Richieste dettagliate



DistributionManager fornisce al reparto e all'help desk IT una panoramica approfondita dei file di registro completi di ogni strumento, nonché l'accesso alle cartelle di lavoro dettagliate.



“Per noi, la vendita rappresenta l’aspetto più importante. Eseguiamo gli aggiornamenti durante la notte in modo tale da avere la possibilità di vedere immediatamente eventuali messaggi di errore provenienti dai singoli punti vendita e intervenire prima dell’apertura, nell’improbabile caso vi siano problemi al mattino”.

#### Avvisi automatici



DistributionServer semplifica il monitoraggio di tutti gli strumenti presenti sulla rete. Se vengono individuati valori limite predefiniti, come in caso di un problema tecnico o di una variazione nello stato di uno strumento, l’help desk IT riceve automaticamente un avviso via e-mail.

#### Programmazione accurata



Utilizzando l’utilità di pianificazione, gli aggiornamenti possono essere distribuiti ed eseguiti in un momento programmato. In alternativa, se si preferisce, l’orario dell’installazione può essere pianificato nell’aggiornamento in modo tale che non influisca sull’operatività.

#### Funzioni principali

- Gestione degli strumenti: definizione degli strumenti finali e assegnazione ai punti vendita
- Distribuzione drag-and-drop: possibilità di aggiungere bilance facilmente
- Creazione di connessioni remote
- Avvisi dagli strumenti finali e richieste di informazioni sul loro stato; creazione di report sollecitati da eventi
- Monitoraggio in tempo reale
- Panoramica approfondita dei file di registro di ciascuno strumento
- Utilità di pianificazione
- Rapido accesso remoto agli strumenti finali

# Assegnazione flessibile dei tasti touch

## Allineamento alle vostre esigenze

**Offerte speciali, articoli promozionali e nuovi prodotti fanno tutti parte delle attività di routine di vendita al dettaglio degli alimenti. WorkBench è un utile strumento di MTRS che consente ai retailer di assegnare i PLU ai tasti touch delle loro bilance in modo rapido, pratico e conveniente, nonché di apportare modifiche con pochi clic.**

L'accurato layout del touchscreen della bilancia e le assegnazioni dei PLU ai tasti touch possono giovare ai rapidi processi di pesata. Tuttavia, quello che oggi è un layout perfetto potrebbe domani apparire obsoleto. Prodotti che si vendono rapidamente possono diventare poco richiesti e finire a lungo sugli scaffali, gli articoli freschi potrebbero dover essere

rinnovati, il comportamento di acquisto dei clienti potrebbe mutare, il tutto mentre i prodotti stagionali necessitano inevitabilmente di ricambio. WorkBench è il modulo che vi consente di assegnare diversi PLU ai tasti del touchscreen delle bilance nei punti vendita in base alle esigenze: questa operazione può essere eseguita a livello centralizzato o in modo autonomo a livello locale.

Grazie a WorkBench, le bilance METTLER TOLEDO possono facilmente stare al passo con le mutevoli attività dei retailer durante la loro intera durata utile. Gli addetti alle vendite possono sfruttare la semplicità d'uso, mentre gli acquirenti godono di un servizio superiore grazie a processi operativi e di pesata più rapidi.

### Assegnazione dei tasti individuale



La quantità e il tipo di offerte di alimenti freschi può variare in base alle dimensioni e all'ubicazione di ogni punto vendita. Grazie a WorkBench, è possibile selezionare standard predefiniti che corrispondono alla categoria dei prodotti e alle dimensioni dei punti vendita e quindi ottimizzare le impostazioni.

### Tasti di scelta rapida variabili



Con WorkBench, bastano pochi clic per assegnare le offerte speciali correnti a tasti di scelta rapida della bilancia, per offrire così un migliore servizio ai clienti e code più brevi.

### Personalizzazione specifica



Grazie alla possibilità di scambiare immediatamente i tasti di scelta rapida prima associati a prodotti promozionali con gli articoli più venduti del momento, i responsabili dei punti vendita di alimentari possono migliorare l'efficienza e la produttività dei propri dipendenti giorno dopo giorno, anno dopo anno.





“WorkBench ha semplificato la gestione della nostra categoria sulle bilance. La GUI non è più statica e riflette subito tutte le modifiche, il che migliora evidentemente la qualità, sia in termini di vendite che di servizio”.

#### Pratici aggiornamenti



Sono stati aggiunti nuovi prodotti alle offerte di prodotti freschi? Con WorkBench è possibile caricare immagini preimpostate di articoli stagionali, come ciliege, fragole o asparagi, e applicarle ai tasti touch in pochi secondi.

#### Facilità d'uso



Per aggiungere un nuovo tasto per il touchscreen a uno dei modelli di layout in WorkBench, è sufficiente “trascinarlo e rilasciarlo”, quindi assegnarlo alla bilancia o al gruppo di bilance pertinente. È davvero così semplice.

#### Vantaggi

- Gestione centralizzata del layout del touchscreen
- Modifiche rapide ai tasti touch assegnati
- Semplice adattamento alle variazioni nelle offerte dei prodotti
- Comodo aggiornamento dei tasti di scelta rapida
- Possibilità di assegnare i tasti di scelta rapida a livello locale
- Semplice regolazione del layout del touchscreen per l'intera durata utile degli strumenti

# POS marketing per le vendite

## Pubblicità sulla bilancia

**Gli acquirenti di alimenti prendono molte decisioni di acquisto direttamente nel punto vendita. Con DisplayManager, MTRS consente ai reparti di marketing di aggiungere presso i banchi vendita di prodotti freschi messaggi di stimolo all'acquisto perfettamente programmati che contribuiscono a promuovere offerte speciali temporanee o prodotti complementari ad alto margine.**

Gli acquirenti sono molto attenti al costo dei generi alimentari. Di conseguenza, i display delle bilance e gli schermi presenti presso i banchi vendita di prodotti freschi sono tra i più efficaci mezzi di comunicazione all'interno del punto vendita. DisplayManager consente ai retailer di ottimizzare il potenziale di questi canali di

marketing in-store per la generazione delle vendite semplificando la gestione dei contenuti visualizzati sul display delle bilance. DisplayManager è stato progettato per essere utilizzato dagli addetti al marketing.

Poiché non è necessaria alcuna conoscenza in ambito IT per gestire

i contenuti visivi, gli addetti al marketing possono concentrare tutti la loro attenzione sulla pianificazione, l'esecuzione e l'ottimizzazione delle campagne per i display delle bilance presso il punto vendita. DisplayManager supporta il POS marketing sulle bilance touchscreen di METTLER TOLEDO e su altri strumenti dotati di display digitale.

### Più stimoli all'acquisto



Dalla riproduzione di presentazioni e video a feed RSS e streaming di URL, DisplayManager supporta un'ampia gamma di formati di immagini e video, offrendo la possibilità di utilizzare playlist varie e versatili.

### Semplice e intuitivo



Per creare una nuova playlist bastano pochi clic. Modificate le immagini, cambiate la sequenza, selezionate nuovi effetti di transizione: DisplayManager è estremamente semplice da utilizzare.

### Rapida assegnazione dei contenuti



È sufficiente "trascinare e rilasciare" le playlist per assegnarle a specifici punti vendita e canali. Sia che vogliate mettere in risalto offerte speciali oppure promuovere specialità regionali o sconti, con DisplayManager potrete riuscirci in pochi secondi.



“Utilizziamo attività di cross-selling mirate per promuovere i nostri prodotti regionali. Bastano pochi clic in DisplayManager per ottenere risultati eccellenti”.

### Cross-selling ad alto margine



DisplayManager porta il cross-selling al banco vendita degli alimenti freschi al momento giusto. Collegate PLU specifici a prodotti complementari ad alto margine e promuoveteli agli acquirenti.

### Tempismo perfetto



Create stimoli all'acquisto al momento giusto: con le playlist, DisplayManager vi offre la libertà di programmare la presentazione dei contenuti di marketing in qualsiasi momento della giornata o della settimana.

### Funzioni principali

- Gestione dei contenuti di marketing
- Creazione di playlist per il POS marketing sui display delle bilance
- Modifica delle playlist (lunghezza, sequenza, transizioni, link di cross-selling)
- Integrazione di altri strumenti dotati di display
- Monitoraggio in tempo reale
- Assegnazione delle playlist ai canali pertinenti
- Gestione delle playlist tramite il display della bilancia



# Pianificazione delle risorse aziendali

## Gestione centralizzata dei dati

**Coerenza dei dati e uniformità della gestione dei prodotti: METTLER TOLEDO GateWay è il vostro hub centrale per lo scambio dei dati master sui prodotti e quelli sulle transazioni tra il sistema ERP e l'inventario delle bilance nei punti vendita.**

GateWay garantisce un'integrazione ad alte prestazioni tra le bilance METTLER TOLEDO in tutti i punti vendita e il sistema ERP e di gestione dell'inventario della vostra azienda. Funge da hub centrale dei dati per il sistema back-end ed elimina così la necessità di collegare più sottosistemi alla rete di dati. GateWay fornisce alle vostre bilance tutti i dati master

e relativi ai prodotti necessari per lo strumento, il punto vendita o la regione: dai prezzi e le descrizioni degli articoli alle informazioni sugli allergeni, i valori nutrizionali e gli ingredienti previsti dalla legge. Utilizzando le informazioni memorizzate nel modulo DistributionServer di MTRS per comunicare con le bilance, GateWay mette fine

ai lunghi e inutili inserimenti doppi dei dati master (anche se disponete di diversi tipi di bilance in uso nella rete di punti vendita). Per riuscirci, MTRS converte i set di dati conservati a livello centralizzato, come ad esempio gli allergeni e i valori nutrizionali che devono essere stampati sull'etichetta, nelle informazioni appropriate per ogni strumento.

### Coerenza dei dati garantita



GateWay converte tutte le informazioni trasmesse da e verso le bilance in set di dati uniformi, elaborando simultaneamente i dati master dei prodotti, quelli delle transazioni e le informazioni generali basate su file.

### Trasparenza completa



Per garantire che tutte le transazioni di dati sui prodotti e master vengano elaborate correttamente, GateWay Viewer esegue un controllo completo degli scambi di dati tra il sistema ERP e le bilance e le confezionatrici.

### Facilità di integrazione



Esistono diversi protocolli possibili che consentono di stabilire una connessione GateWay. È possibile, ad esempio, elaborare file XML in direzione di ingresso/uscita tramite un'unità server o FTP. È inoltre supportato il collegamento ai servizi online.



“Manteniamo i nostri dati autenticati presso la sede centrale e li trasferiamo a ogni singolo punto vendita tramite GateWay. Gestendo a livello centralizzato i dati dei prodotti, evitiamo gli errori di etichettatura locali: sarebbe troppo alto il rischio di omettere l’elenco corretto degli allergeni”.

### Diagramma di comunicazione



■ Modulo MTRS ■ Ambiente

### Vantaggi

- Dati master uniformi
- Integrazione più semplice che consente di risparmiare tempo e denaro
- I requisiti di sistema semplificati garantiscono la massima operatività
- Il motore script arricchisce i dati della bilancia con informazioni non contenute nel sistema ERP
- Multithreading per un’elaborazione rapida
- Le tecnologie e i servizi basati su web aumentano la durata nel tempo dello strumento



# Gestione della configurazione

## Efficienza immediata

**Con anni di comprovata esperienza, METTLER TOLEDO è un partner affidabile per i dettaglianti del settore alimentare. I servizi professionali METTLER TOLEDO sono in grado di fornire una base solida e a lungo termine per la gestione della bilancia e della configurazione MTRS fin dall'inizio.**

Per rispondere all'ampia gamma di applicazioni del settore, dal punto vendita al laboratorio, le bilance touchscreen e le confezionatrici METTLER TOLEDO possono essere adattate in modo flessibile ai vostri requisiti individuali. Per ogni progetto MTRS, i servizi professionali METTLER TOLEDO iniziano con la progettazione dell'implementazione tecnica e operativa. Gli esperti METTLER TOLEDO collaborano con voi per eseguire

un'analisi dettagliata delle vostre attività commerciali e delle vostre esigenze operative.

Quindi, utilizzando i nostri modelli di profili standardizzati per scenari applicativi comuni, creiamo un profilo individuale per le bilance della vostra azienda. L'uso di standard predefiniti sviluppati dai nostri esperti garantisce una procedura controllata per la configurazione e l'inizializzazione

delle nuove bilance e assicura al contempo un'operatività ottimale del sistema fin dall'inizio. Il reparto e l'help desk IT possono quindi utilizzare i profili progettati da nostri esperti (e archiviati in DistributionServer) nell'ambito del loro lavoro quotidiano. In questo modo, i vostri dipendenti potranno risparmiare tempo e sfruttare la maggiore semplicità di configurazione e gestione della bilancia per la sua intera durata utile.

### Servizi professionali



I nostri servizi professionali possono aiutarvi in caso di cambiamenti che richiedano l'aggiornamento di funzionalità e profili. L'assistenza METTLER TOLEDO garantisce una gestione della bilancia sempre aggiornata e conveniente.

### Cambiamenti rapidi



Poiché gli help desk IT possono accedere ai profili METTLER TOLEDO ogni volta che lo ritengono necessario, possono sempre riassegnare configurazioni preimpostate per il touchscreen e impostazioni di etichette a singole bilance o gruppi di esse all'interno dei punti vendita.

### Software Care



Il software si evolve rapidamente, consentendo ai retailer di rimanere al passo con le ultime tecnologie e funzionalità. I contratti Software Care coprono gli aggiornamenti regolari e offrono il corrispondente supporto telefonico o remoto.



“I profili semplificano notevolmente la gestione dell’inventario. Ciò consente di assistere i clienti nell’aggiunta di nuove bilance alla loro rete, in modo rapido e con un processo ben strutturato e controllato”.



La definizione dei profili necessari e la specifica dei parametri di configurazione sono precedute da un’analisi approfondita della situazione aziendale e dei requisiti di vendita al dettaglio degli alimenti.

## **METTLER TOLEDO** Service

Ottimizzazione dei processi, garanzia di un vantaggio competitivo: i servizi professionali METTLER TOLEDO supportano la vostra soluzione MTRS per tutta la sua durata utile, dalla consulenza iniziale fino alla fine. Ulteriori informazioni:

► [www.mt.com/retail-service](http://www.mt.com/retail-service)

# Specifiche tecniche\*

## Requisiti di sistema

### DistributionManager (Client)    Server di distribuzione

#### Sistema operativo

- Windows 7 con SP1 o versione successiva
- Windows 10

#### RAM

2.048 MB

#### Capacità disco rigido

Min. 4 GB

#### Strumenti supportati (UE)

- FreshWay / FreshBase (UC3 Software)
- UC3 Touch
- UC Evo Star Line/UC Evo Max Line
- FreshBase / bPlus (BAS)
- bC Line
- Confezionatrici della serie 800
- Bilance di terzi  
(su richiesta)

#### Protezione dell'accesso

- User/Password management
- Single Sign-on (SSO)
- Login on OS level

#### Sistema operativo

- Windows 2008 R2 x64
- Windows 2012 (con GUI) x64
- Windows 2012 RS (con GUI) x64
- Windows Server 2016

#### RAM

4.096 MB

#### Capacità disco rigido

Min. 50 GB

\* Tutti i dati relativi ai requisiti di sistema si basano sull'installazione di un totale di 150 strumenti in 50 punti vendita. I requisiti di sistema minimi effettivi variano a seconda del progetto specifico.

[www.mt.com/retail](http://www.mt.com/retail)

Per ulteriori informazioni



#### METTLER TOLEDO Group

Retail Division

Local contact: [www.mt.com/contacts](http://www.mt.com/contacts)

Subject to technical changes

© 01/2019 METTLER TOLEDO. All rights reserved

30356083

Global MarCom 2291 MA/JS